

## Videosprechstunde jetzt unbegrenzt möglich!

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank, dass Sie unsere Videosprechstunde nutzen! Aufgrund der hohen Anfrage haben wir die Tage nicht alle unsere Kunden persönlich anschreiben bzw. erreichen können - deswegen möchten wir auf diesem Wege nochmal alle Kunden über die aktuelle Lage informieren und einige hilfreiche Tipps und Informationen geben.

### 1. Coronavirus: Videosprechstunden unbegrenzt möglich (KBV PM vom 16.03.2020)

"Ärzte und Psychotherapeuten können ihren Patienten jetzt öfter eine Videosprechstunde anbieten. Angesichts der weiteren Ausbreitung des Coronavirus haben KBV und GKV-Spitzenverband die Begrenzungsregelungen aufgehoben. **Damit sind Fallzahl und Leistungsmenge nicht limitiert.**

Normalerweise dürfen Ärzte und Psychotherapeuten pro Quartal maximal jeden fünften Patienten ausschließlich per Video behandeln, ohne dass dieser in die Praxis kommen muss. Auch die Menge der Leistungen, die in Videosprechstunden durchgeführt werden dürfen, ist auf 20 Prozent begrenzt. Für den Rest ist ein persönlicher Arzt-Patienten-Kontakt erforderlich.

Aufgrund der aktuellen Pandemie mit SARS-CoV-2 wird empfohlen, dass Patienten nach Möglichkeit nur in medizinisch dringenden Fällen die Praxen aufsuchen. Eine Alternative für den persönlichen Arzt-Patienten-Kontakt ist die Konsultation per Video. Sie ist bei allen Indikationen möglich und auch dann, wenn der Patient zuvor noch nicht bei dem Arzt in Behandlung war." (Quelle: [www.kbv.de/html/1150\\_44943.php](http://www.kbv.de/html/1150_44943.php))

### 2. Ihre kostenlose Probephase (falls zutreffend)

Falls Sie sich für die kostenlose Probephase entschieden haben, möchten wir Sie nochmals darauf hinweisen, dass es KEINE Mindestvertragslaufzeit gibt und das kostenfreie Konto nach der Testphase automatisch abläuft (ohne Kündigung). Sie brauchen also keine Bedenken zu haben, falls Sie die Videosprechstunde danach nicht mehr weiter nutzen möchten. Wir informieren Sie natürlich rechtzeitig, wenn Ihr kostenloses Konto abläuft und würden uns freuen, Sie als unseren Kunden zu begrüßen, kontaktieren Sie jedoch nicht weiter, wenn Sie sich gegen unsere Videosprechstunde entscheiden. Alles rund um AGBs, Datenschutz und Verträgen finden Sie in unseren [Allgemeinen Nutzungsbedingungen](#), der [Datenschutzerklärung](#) und den [Vertragsdetails](#).

Falls Sie sich für ein Basis- / Standard- oder Premium-Konto entschieden haben, haben Sie gesondert eine Email bekommen.

### **3. Nachweis für die Kassenärztliche Vereinigung**

Falls Sie die Videosprechstunde abrechnen, verlangen die Kassenärztlichen Vereinigungen (KV) einen Nachweis Ihres Videosprechstunden-Anbieters. Oft reicht die Rechnung von uns als Nachweis bei der KV aus. Alternativ können Sie [hier](#) das **Doccura-Zertifikat herunterladen** (Urkunde datenschutz cert GmbH). Wenn Sie noch weitere Unterlagen benötigen, schreiben Sie uns eine Email an [support@doccura.de](mailto:support@doccura.de). Alle weiteren Informationen zur Abrechnung finden Sie auf der [KBV-Videosprechstunden-Webseite](#).

### **4. Technische Voraussetzungen für die Videosprechstunde Doccura**

Die Einrichtung und Nutzung des Systems ist denkbar einfach. Arzt und Patient benötigen lediglich ein Computer mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher bzw. ein Smartphone oder Tablet mit einer stabilen Internetverbindung. Doccura funktioniert webbasiert - eine zusätzliche Software ist deshalb nicht erforderlich, sondern man meldet sich einfach über einen **Browser (Chrome, Firefox, Safari)** an. Die Handhabung des Systems ist weitgehend intuitiv. Da Sie die Termine für die Videosprechstunden mit Patienten eigenständig und flexibel vergeben können, haben Sie stets die volle Kontrolle über die Terminplanung.

**WICHTIG:** Wenn Sie sich nach dem Einloggen in Doccura selbst nicht sehen können, dann haben Sie Probleme mit Ihrer Hardware (**Kamera bzw. Mikrofon**). Beachten Sie (bei Windows), dass Sie in Ihren Windows-Einstellungen unter 'Datenschutz' die Kamera bzw. das Mikrofon freigegeben haben. Auch ist wichtig, dass Sie in Ihrem Browser die Berechtigungen für Kamera bzw. Mikrofon erteilen müssen.

### **5. Patienten über Doccura einladen / Online-Termine vergeben**

Um Personen bei Doccura zu einer Videosprechstunde einzuladen, loggen Sie sich bei Doccura ein und klicken unter ‚Einladungen‘ auf ‚Einladung generieren‘. Hier können Sie Patientendaten und Termini eingeben und versenden durch das Klicken auf ‚Einladen‘ die Einladung zur Videosprechstunde an Ihre Patienten. Der Patient erhält eine Email (oder SMS) mit einem Einladungslink. Zu dem gegebenen Termin klickt der Patient auf den Einladungslink und gelangt in das virtuelle Wartezimmer. Sie loggen zum gegebenen Termin ebenfalls bei Doccura ein und finden unter ‚Einladungen‘ Ihren Patienten. Klicken Sie auf den Patienten und rufen Sie diesen über das Videosymbol oben rechts an. Detaillierte Anleitungen finden Sie auf unserer Website unter [Download](#).

### **6. Doccura Einwilligungserklärung für Patienten**

Ihre Patienten müssen Ihnen eine Einwilligung geben, dass Sie diesen Email- oder SMS-Nachrichten über Doccura zusenden dürfen. Dazu gibt es eine Einwilligungserklärung – dieses können Sie [hier](#) herunterladen. Die Einwilligungserklärung beschreibt auch den Ablauf der Videosprechstunde und klärt

den Patienten über die technischen Voraussetzungen auf. Die Einwilligung können Sie sich auch digital einholen, z.B. per Email.

Wir arbeiten sehr daran, Ihnen bestmöglich weiterzuhelfen! Falls wir nicht sofort dazu kommen Ihre Email zu beantworten oder Sie bei unserer Hotline nicht direkt durchkommen, bitten wir dies zu entschuldigen. Wir haben aufgrund der aktuellen Lage sehr sehr viele Anfragen und geben unser Bestes!!

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Doccura-Team

---

**Bayerische Telemedallianz UG**

Brückenstraße 13a  
85107 Baar-Ebenhausen

Kostenlose Hotline: 0800 36 22 872  
Montag bis Freitag von 08.00 bis 17.00 Uhr

Telefax: 08453 33499 20

E-Mail: [info@doccura.de](mailto:info@doccura.de)  
Web: [www.doccura.de](http://www.doccura.de)



Aus aktuellem Anlaß bekommen wir im Moment sehr viele Anfragen. Es kann sein dass unsere Hotline gerade belegt ist. Deshalb senden Sie uns bitte eine E-Mail an [sales@doccura.de](mailto:sales@doccura.de) ein Telefax an 08453-33499-20 oder eine SMS an 0177-78349-23.

**Wir nehmen schnellstmöglich Kontakt zu Ihnen auf.**